



**LAPORAN PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN FATWA BULAN NOVEMBER 2020
JABATAN MUFTI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
1. Menjawab pertanyaan pelanggan mengenai persoalan hukum Syarak : Tidak perlu rujukan dan penyelidikan : 3 hari bekerja Perlu rujukan namun tidak memerlukan penyelidikan : 14 hari bekerja Perlu rujukan dan penyelidikan : 30 hari bekerja	3 Hari	-	-	-	-	-
	14 Hari	4	100%	-	-	-
	30 Hari	-	-	-	-	-

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
2. Memberikan fatwa yang dimohon oleh pihak Kerajaan dan masyarakat di Negeri Kedah dalam tempoh 30 hari bekerja .	30 hari bekerja	-	-	-	-	-
3. Memproses pewartaan fatwa setelah mendapat perkenan KDYMM Tuanku Sultan dalam tempoh 30 hari bekerja .	30 hari bekerja	-	-	-	-	-

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
4. Mengeluarkan Sijil Tauliah Mengajar Agama Islam Negeri Kedah dalam tahun semasa berdasarkan pencapaian pemohon.	Tahun Semasa	-	-	-	-	-
5. Memperbaharui Sijil Tauliah (warganegara) dalam tempoh 7 hari bekerja .	7 Hari Bekerja	-	-	-	-	-



**LAPORAN PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN FALAK BULAN NOVEMBER 2020
JABATAN MUFTI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
1. Mengadakan lawatan tapak untuk penentuan arah Kiblat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan.	14 Hari Bekerja	5	100%	-	-	5
2. Menyiapkan Sijil Pengesahan Arah Kiblat dalam tempoh masa 7 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak di lokasi berkaitan.	7 Hari Bekerja	5	100%	-	-	5
3. Melakukan Cerapan Hilal pada setiap akhir bulan hijrah .	Sebulan Sekali	1	100%	-	-	1



**LAPORAN PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN RUJUKAN FATWA BULAN NOVEMBER 2020
JABATAN MUFTI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
1. Menerbitkan bahan penerbitan berkaitan fatwa/falak dan bahan rujukan ilmiah kepada masyarakat secara berkala: a. Tiga (3) bahan terbitan ilmiah setahun. b. Sepuluh (10) risalah edaran setahun.	3 Bahan Setahun	-	-	-	-	-
	10 Risalah	-	-	-	-	-

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
2. Menyiarkan fatwa kepada masyarakat dalam tempoh 30 hari bekerja setelah perkenan KDYMM Tuanku Sultan.	30 Hari Bekerja	1	100%	-	-	1
3. Menganjurkan aktiviti jabatan bersama masyarakat berkaitan isu-isu semasa sekurang-kurangnya 4 kali setahun .	-	-	-	-	-	-
4. Mengemaskini laman web dan media sosial jabatan setiap hari bekerja .	22 Hari Bekerja	16	63%	8	37%	22



**LAPORAN PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN BULAN NOVEMBER 2020
JABATAN MUFTI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
1. Menguruskan pembayaran bil/tuntutan yang lengkap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja .	Tujuh (7) hari bekerja	27	75%	11	30.55%	36
2. Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	Tujuh (7) hari bekerja	-	-	-	-	-